

## Betrügerische Aktivitäten rund um die Corona-Angst der Bürgerinnen und Bürger: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise

Vor dem Enkeltrick in seinen verschiedenen Formen warnen wir seit Jahren regelmäßig. Ein besonderes Augenmerk legen wir darauf, wie ein potenzielles Betrugsoffer erkannt werden kann und was unsere Mitarbeiter in solchen Verdachtsfällen konkret tun können. Hier kommt uns als Sparkasse Berchtesgadener Land entgegen, dass wir unsere Kunden meist schon sehr lange kennen. Dies ist eine wesentliche Voraussetzung dafür, einen Enkeltrick und ähnliche Betrugsmaschen erfolgreich zu verhindern.

Wir schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig und unsere Filialen sind mit Informationsmaterial und Warnhinweisen ausgestattet. Durch die Aufmerksamkeit und das beherzte Eingreifen unserer Mitarbeiter konnten bereits einige Fälle erfolgreich verhindert und damit finanzielle Schäden von unseren Kunden abgewendet werden.

Neben der „Corona-Abwandlung“ des telefonischen Enkeltricks können aktuell auch verstärkt Handtaschen-Diebstähle und -Raub auftreten. Dafür werden Bankfilialen und Geldautomaten beobachtet, um die gezielt älteren Menschen zu überfallen.

Deshalb raten wir besonders Senioren:

- Heben Sie nur so viel Bargeld ab, wie Sie wirklich brauchen.
- Nutzen Sie die Möglichkeiten der bargeldlosen Zahlung in den Geschäften.
- Lagern Sie keine hohen Geldbeträge zu Hause.
- Weder Mitarbeiter Ihrer Sparkasse noch der Polizei werden Sie am Telefon auffordern, Auskünfte über Ihr Vermögen oder den Inhalt Ihres Schließfaches zu geben. Legen Sie bei solchen Anrufen einfach auf!
- **Unser Tipp: Sofern Sie nicht sicher sind, ob es sich bei dem Anrufer tatsächlich um einen Mitarbeiter der Sparkasse Berchtesgadener Land handelt, sollten sie dessen Namen erfragen, über das Servicetelefon der Sparkasse 08651/707-0 zurückrufen und sich mit dem Anrufer verbinden lassen.**

Für alle die gerne Online-Shopping machen, hier noch ein wichtiger Hinweis für Jung und Alt: Seien Sie bei besonders günstigen Schnäppchen misstrauisch, insbesondere, wenn Sie dafür Vorkasse leisten sollen. Es gibt Hinweise, dass die Zahl der Fake-Shops massiv ansteigt. Ein gesundes Misstrauen bei allzu verlockenden Schnäppchen schadet nicht.

Die Sparkasse Berchtesgadener Land möchte dazu beitragen, unsere Region noch ein Stück sicherer zu machen und die Menschen vor Kriminellen zu schützen

Für weitere Informationen oder Fragen:

Tobias Kastner  
Abteilung Marketing  
Sparkasse Berchtesgadener Land  
Bahnhofstraße 17  
83435 Bad Reichenhall  
Telefon: 08651/707-1320  
Telefax: 08651/707-9999  
E-Mail: [tobias.kastner@sparkasse-bgl.de](mailto:tobias.kastner@sparkasse-bgl.de)  
[www.sparkasse-bgl.de](http://www.sparkasse-bgl.de)